

WARUNKI GWARANCJI

I. Informacje ogólne

1. Gwarantem wytworzonego produktu jest laboratorium protetyki stomatologicznej Dental lab Joanna Graboń z siedzibą we Wrocławiu, ul. H. Kamieńskiego 213/U3.
2. Uprawnionym z niniejszej gwarancji jest nabywcą produktu bezpośrednio od Gwaranta-zwany dalej 'Uprawnionym', który posiada dowód zakupu w postaci faktury VAT.
3. Zasady odpowiedzialności Gwaranta za wady fizyczne produktu określają wyłącznie niniejsze warunki gwarancji.
4. Naprawy wykonywane są w siedzibie laboratorium Dental lab.
5. Wszystkie prace protetyczne wykonywane są tylko z materiałów atestowanych, potwierdzonych certyfikatami jakości

II. Warunki gwarancji

1. Produkt objęty jest gwarancją z chwilą okazania dokumentu zawierającego datę oddania gotowej pracy protetycznej wraz z kopią faktury zakupionego produktu. Wymagany jest również zwrot uszkodzonej pracy.
2. Gwarancja zostaje udzielona w zależności od rodzaju produktu na okres od 2 do 5 lat.
3. Gwarancja obejmuje materiał, z którego zostały wyfrezowane prace protetyczne w postaci koron, endokorn, licówek, mostów, belek, łączników, podbudów lub innych prac protetycznych.
4. Warunkiem gwarancji jest przeprowadzanie u pacjenta obowiązkowych wizyt kontrolnych, dokonanych przez lekarza stomatologa. Wizyty muszą odbywać się w odstępach czasowych nie dłuższych niż pół roku.
5. Wadliwy produkt zostanie poddany naprawie lub wymianie w okresie nie dłuższym niż 14 dni od daty jego dostarczenia do siedziby Gwaranta.
6. Uprawniony zobowiązany jest do powiadomienia o uszkodzonym produkcie Gwaranta w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie do 3 dni roboczych od dnia stwierdzenia wady.
7. Nabywca zobowiązany jest do sprawdzenia stanu zewnętrznego pracy protetycznej przed umieszczeniem jej w ustach pacjenta.



III. Przypadki wykluczenia gwarancji

1. Gwarant wyklucza ponoszenie odpowiedzialności za wady pracy protetycznej jeżeli powstały one w wyniku:

- wad zgryzu lub niezbalansowanej okluzji
- braku strefy podparcia
- fizjologicznych zmian w obrębie przyzębia związanych z wiekiem, w tym zaniku kości
- użytkowania pracy protetycznej w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem
- wad powstałych w wyniku uszkodzeń mechanicznych, wypadków lub nieprawidłowego stosowania
- samodzielnych ingerencji w strukturę konstrukcji wyfrezowanych prac protetycznych, takich jak obróbka mechaniczna czy zmiany konstrukcyjne
- nieprawidłowej higieny jamy ustnej oraz niestosowania się do instrukcji wydanej przez lekarza stomatologa odnośnie postępowania z uzupełnieniem protetycznym

2. Gwarancji nie podlegają korekty prac protetycznych, które zostały zacementowane na stałe

3. Gwarancja nie obejmuje uprawnienia do otrzymania zwrotu jakichkolwiek innych kosztów lub wydatków związanych np. z licowaniem

4. Laboratorium protetyczne Dental lab nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne reakcje alergiczne pacjentów, które wynikają ze składników materiałów protetycznych

Laboratorium protetyczne Dental lab, zastrzega sobie prawo do odmówienia udzielenia gwarancji przy pracach niespełniających warunków klinicznych.

Wszelkie kwestie sporne nieobjęte niniejszą gwarancją będą rozstrzygane przez Sąd Rejonowy właściwy dla siedziby Dental lab Joanna Graboń z siedzibą we Wrocławiu, ul. H. Kamieńskiego 2013/U3.

